

CASE STUDY

Pełna cyfryzacja procesu wydawania decyzji administracyjnych, dzięki mobilnemu podpisowi SimplySign.

Klient.

Urząd Dozoru Technicznego kontroluje bezpieczeństwo urządzeń technicznych. Posiada 10 oddziałów i 22 biura w całej Polsce. Zatrudnia 1200 inspektorów, którzy wydają decyzje administracyjne.

Przed jakimi wyzwaniami stał Urząd?

- ✓ Ograniczenie papierowego obiegu dokumentów.
- ✓ Skrócenie czasu obsługi i wydawania decyzji administracyjnych.
- ✓ Zdalna i bezpieczna autoryzacja dokumentów inspekcyjnych.
- ✓ Podniesienie komfortu pracy kontrolerów w terenie.
- ✓ Zwiększenie roli portalu [eUDT.gov.pl](https://eudt.gov.pl) w kontaktach z klientami.

Jakie było
rozwiązanie?

Cyfryzacja procesu, dzięki
wykorzystaniu autorskich rozwiązań
Asseco, zgodnych z regulacjami eIDAS:



Co obejmował projekt?

1

Wdrożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego SimplySign i pieczęci elektronicznej oraz walidacji.

2

Integrację rozwiązań Asseco z:

- mobilną aplikacją dla pracowników,
- portalem eUDT.gov.pl,
- aplikacjami dziedzinowymi Urzędu.

3

Uruchomienie w całej Polsce 11 punktów wydawania e-podpisów dla inspektorów.

4

Opracowanie i udostępnienie materiałów szkoleniowych.

5

Przeszkolenie użytkowników i dystrybucję 200 e-podpisów w zaledwie 2 miesiące.

Co zyskali inspektorzy?

- ✓ Wygodę korzystania z e-podpisu w każdym miejscu i czasie.
- ✓ Możliwość wystawiania decyzji bezpośrednio po zakończeniu badania.
- ✓ Zdalne przesyłanie dokumentów do portalu eUDT.gov.pl.
- ✓ Pełną mobilność, ułatwienie i przyspieszenie pracy w terenie.

Co zyskał Urząd?



**Przyspieszenie
cyfryzacji procesów.**



**Ograniczenie kosztów
związanych z papierowym
obiegiem dokumentów.**



**Zwiększenie liczby
i aktywności użytkowników
na portalu eUDT.gov.pl.**



**Skrócenie czasu
i podniesienie jakości
obsługi klienta.**

Projekt w liczbach:



3

miesiące
trwał projekt



~10

minut zajmuje dostarczenie
decyzji do klienta



32

lokalizacje
objęto wdrożenie



1 200

inspektorów
używa mobilnego e-podpisu



100 tys.

e-dokumentów
wydanych w 15 miesięcy

„Wdrożenie mobilnych rozwiązań Asseco Data Systems w środowisku aplikacji UDT przyspieszyło proces transformacji cyfrowej całej organizacji. Staramy się powiększać obszar elektronizacji na kolejne istotne obszary działalności. Większość naszych pracowników posiada w tej chwili podpis cyfrowy i to od nich coraz częściej wychodzą pomysły dotyczące cyfrowych zmian w organizacji.”

Piotr Majcherkiewicz
Dyrektor Działu IT
Urząd Dozoru Technicznego

„Projekt zrealizowany z Urzędem Dozoru Technicznego pokazuje wielowymiarowe korzyści z zastosowania podpisu elektronicznego. Dzięki niemu urząd potwierdza i wykorzystuje wyłącznie dokumentację w postaci cyfrowej, która w kilka minut trafia do klientów wprost z mobilnych urządzeń inspektorów. Oszczędności na czasie i papierze przekładają się na efektywność pracy UDT i w konsekwencji lepszą obsługę instytucji oczekujących na decyzje pokontrolne. Jesteśmy dumni, że współtworzyliśmy tak unikatowy projekt w administracji publicznej i wspieramy UDT w byciu liderem innowacji.”

Monika Juszczyńska
Account Manager
Pion Usług Bezpieczeństwa i Zaufania
Asseco Data Systems

CYFRYZUJ Z NAMI SWOJĄ ORGANIZACJĘ!



Chcesz poznać więcej szczegółów?

NAPISZ DO NAS

kontakt@biznesbezpapieru.pl