

CASE STUDY

Santander Leasing:

**Podpisy SimplySign dla klientów
do zawierania umowy leasingu.**

Klient.

Santander Leasing to firma z ponad 20-letnim doświadczeniem, lider finansowania pojazdów, maszyn i urządzeń. Oferuje usługi klientom z sektora małych i średnich firm oraz klientom korporacyjnym. Zatrudnia 700 pracowników, a wartość sfinansowanych środków trwałych przekracza 11 mld zł. Liczba klientów Santander Leasing sięga już blisko 73 tys., a Spółka co roku podpisuje ok 35 tys. umów leasingowych.

Przed jakimi wyzwaniami stał Klient?

- ✓ Digitalizacja i uproszczenie procesu podpisywania umów leasingowych.
- ✓ Zwiększenie liczby cyfrowych usług w portalu eBOK24.
- ✓ Uatrakcyjnienie oferty dla przedsiębiorców poprzez wydawanie im kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

**Jakie było
rozwiązanie?**

Wdrożone produkty i usługi zaufania

Asseco Data Systems:



oraz autorskich rozwiązań:

Komponent

do automatyzacji procesu składania wniosku o e-podpis.

Bramki usług zaufania

do zachowania poufności dokumentów oraz stworzenia formatu podpisu zgodnego z przepisami i standardami.

Co obejmował projekt?

- 1 Wdrożenie oraz integrację usług zaufania Asseco z systemami Santander Leasing.
- 2 Szkolenia online doradców leasingowych w Asseco Academy.
- 3 Nadanie doradcom uprawnień operatora biznesowego Punktu Potwierdzania Tożsamości (PPT).
- 4 Wydanie pracownikom kwalifikowanych podpisów elektronicznych SimplySign.

Jak obecnie wygląda proces podpisania umów leasingowych?

Zanim klient podpisze umowę leasingu, składa elektroniczny wniosek o **SimplySign**, a jego tożsamość może zostać potwierdzona na dwa sposoby:










przez doradcę - operatora PPT podczas jednorazowego spotkania osobistego,



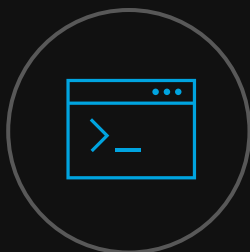
przy wykorzystaniu identyfikacji elektronicznej (**eID Santander**), która pozwala na automatyczną weryfikację tożsamości klienta za pośrednictwem osobistego konta bankowego w Santander Bank Polska. Dzięki temu fizyczne spotkanie z doradcą nie jest konieczne.

Po otrzymaniu certyfikatu i aktywacji usługi **SimplySign**, klient sygnuje dokumenty leasingowe kwalifikowanym podpisem elektronicznym w portalu **eBOK24**.

Co zyskał Santander Leasing?

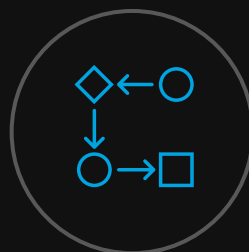
-  Utrzymanie działania kluczowych procesów w okresie pandemii.
-  Zdalna obsługa i procesowanie kontraktów leasingowych.
-  Podpisywanie umów w dogodnym dla klientów czasie oraz miejscu.
-  Zwiększenie efektywności pracy doradców leasingowych.
-  Skrócenie czasu obsługi i zdecydowanie podniesienie jej jakości.
-  Zwiększenie liczby cyfrowych usług w portalu eBOK24.
-  Wdrożenie strategii paperless i dbałość o środowisko naturalne.

Projekt w liczbach:



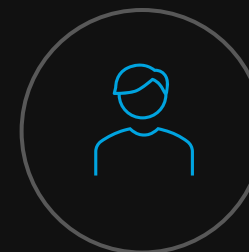
3

systemy biznesowe
Santander Leasing
objęte projektem



4

produkty Asseco
wykorzystano
we wdrożeniu



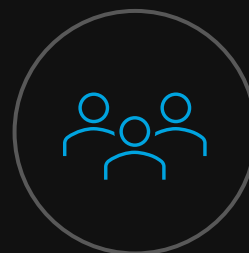
279

pracowników Santander Leasing
uzyskało uprawnienia operatora
PPT



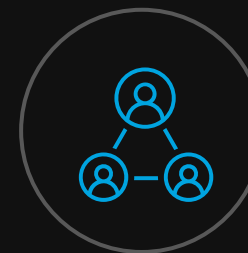
334

kwalfikowanych podpisów
SimplySign otrzymali doradcy
leasingowi



700

osób zatrudnia
Santander Leasing



69 tys.

użytkowników
ma dostęp do eBOK24
Santander Leasing

„W Santander Leasing od zawsze proponujemy naszym klientom nowoczesne rozwiązania, ważna też dla nas jest wysoka jakość tych usług oraz współpraca oparta na zaufaniu. Dlatego jednym z naszych priorytetów była digitalizacja i uproszczenie procesu podpisywania umów leasingowych. Szczególnie dzisiaj w dobie pandemii, takie rozwiązania są niezwykle istotne. Dbamy o bezpieczeństwo naszych pracowników i klientów, ograniczamy ich bezpośredni kontakt do minimum, ale równocześnie zdajemy sobie sprawę, że obecna sytuacja nie może zatrzymać biznesu. Nasi klienci stale się rozwijają, a dzięki cyfryzacji procesów leasingowych możemy im to ułatwić”.

Mariusz Włodarczyk
Dyrektor Zarządzający
Santander Leasing

„W pierwszym półroczu 2020 roku masowo wykorzystywaliśmy usługi Asseco Data Systems w procesie odraczania spłat klientów związanych z lockdownem wywołanym przez COVID-19. To nas utwierdziło, że jest partnerem godnym zaufania i świadczącym kwalifikowane usługi na najwyższym poziomie. Dlatego wybraliśmy go do realizacji kolejnego projektu. Na pierwszym etapie rozmów eksperci Asseco bardzo elastycznie podchodzili do naszych pomysłów i oczekiwań. Przez cały okres realizacji projektu mogliśmy liczyć na rzetelne wsparcie project managera ze strony Asseco i szybką eliminację zaistniałych przeszkód”.

Magdalena Reimann
Dyrektor Biura Rozwoju Obsługi Cyfrowe
Santander Leasing

„Projekt dla Santander Leasing wyróżnia fakt, iż jest to kompleksowe rozwiązanie zintegrowane z systemami operacyjnymi spółki leasingowej w celu wydania certyfikatu kwalifikowanego i podpisania umowy leasingu w procesie elektronicznym. E-podpis SimplySign może zostać wydany klientowi całkowicie zdalnie dzięki wykorzystaniu elektronicznej identyfikacji (eID Santander) lub podczas jednorazowego spotkania z doradcą. Sam proces aktywacji podpisu kwalifikowanego odbywa się na urządzeniu klienta tzn. smartfonie, tablecie lub laptopie. Kwalifikowane usługi zaufania są świadczone zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia eIDAS, a kwalifikowany podpis elektroniczny jest równoważny w skutkach prawnych podpisowi własnoręcznemu, co jest szczególnie istotne przy umowie leasingu. Zgodnie z przepisami do jej zawarcia wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności”.

Artur Miękina
Dyrektor Sprzedaży Projektów Kluczowych
Pion Usług Bezpieczeństwa i Zaufania
Asseco Data Systems

CYFRYZYJ Z NAMI SWOJĄ ORGANIZACJĘ!



Chcesz poznać więcej szczegółów?

NAPISZ DO NAS

paperless@assecods.pl